



HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI
SOSYAL TESİS VE İŞLETMELERİ MÜDÜRLÜĞÜ
SATINALMA BİRİMİ

Konu: Teklif Mektubu

24/03/2026

Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Sosyal Tesis ve İşletmeleri Müdürlüğü'ne bağlı birimlerde kullanılan Mikro Programı Hizmet ve Eğitim desteği Güncellenmesi ve Barshop Perakende Otomasyonu Bakım Desteği Hizmet alımı, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 22'nci maddesinin (d) bendi gereğince temin edilecektir.

Müessesenizce temini mümkün ise S.K.S.D.B. Sosyal Tesis ve İşletmeler Müdürlüğü Satınalma Birimine K.D.V. Hariç birim fiyatını belirtir şekilde teklifinizi en geç **27/03/2026 saat 12:00'a** kadar göndermenizi rica ederiz.

Ramazan TURAL
Şube Müdürü

- Teknik Şartnameye uygun olarak fiyatlandırma yapılması gerekmektedir.
- Ödeme fatura tarihinden itibaren 90 takvim günü içinde yapılacaktır.

Hacettepe Üniversitesi
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
Sosyal Tesis ve İşletmeler Müdürlüğü
Satınalma Birimi
Hacettepe Üniversitesi Hastanesi
7 nolu kapı karşısı öğretim üyeleri kafeterya binası
Satınalma Birimi
Sıhhiye / ANKARA
Tel: 0312 305 20 05
Email: sosyaltesissatinalma@hacettepe.edu.tr

Ek: İhtiyaç Listesi (1 sayfa)
Teknik Şartname (1 sayfa)

Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Sosyal Tesis ve İşletmeleri Müdürlüğü'ne bağlı birimlerde kullanılan Mikro programma Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği hükümlerine istinaden Enflasyon Muhasebesi (Düzeltilmesi) parametrelerinin muhasebe birimi tarafından kullanım ve eğitim hizmetleri Mikro Programı Hizmet ve Eğitim desteği ile ayrıca muhasebe harici diğer birimlerde kullanılan söz konusu yazılım programının eğitimi, güncellenme sağlanması için Barshop Perakende Otomasyonu Bakım Desteği Hizmeti Alımı

Sıra No	Cinsi	Birim	Miktar
1	Barshop Perakende Otomasyon Bakım ve Destek Hizmeti	Ay	12
2	Mikro Programı Bakım ve Destek Hizmeti V17	Ay	12

Hacettepe Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Sosyal Tesisi ve İşletmeleri Müdürlüğü Birimlerinde kullanılmak üzere temin edilen Mikro V17 ve Barshop Programının 12 aylık bakım ve hizmetinin temini işi için;

► İdarenin programlarda yapılmasını istediği değişiklik ve geliştirmeleri konusunda destek talepleri karşılanacaktır.

► Yazılımın kesintisiz bir şekilde kullanılabilmesi için, bakım ve düzenli yedekleme işlemleri dahil, gerekli tüm önlemlerin alınması gerekmektedir.

► Yaşanabilecek kesintilerde mümkün olan en kısa süre içerisinde müdahalede bulunulacaktır.

► Sistem kullanıcılarına genel amaçlı yazılım eğitimi verilmesi

► Bakım ve uzak erişim hizmeti, Pazar ve resmî tatil günleri hariç iş günü içerisinde sağlanacaktır.

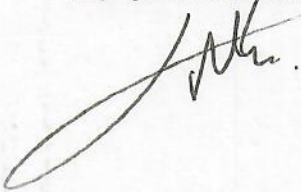
► Hizmetin ifası esnasında idareye ait öğrenilen bilgilerin yetkisiz ve üçüncü şahıslarla paylaşılmayacaktır.

► 09:00 – 18:00 saatleri arası kesintisiz destek hizmeti verilecektir.

► Yeniden program kurulumu, program eğitimi, terminal kurulu, data incelemesi, data aktarımı, fatura/irsaliye ve benzeri form tasarımı gibi yerinde hizmet gerektiren durumlarda uzaktan erişim hizmeti ile müdahale etmeyerek yerinde destek sağlanacaktır.

Mücahit KILIÇ

Bilgi İşlem Personeli



Nigar BİLİM

Büro Personeli



Mehmet Burak ILICA

Daire Başkan Yardımcısı