



HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI
SOSYAL TESİS VE İŞLETMELER MÜDÜRLÜĞÜ

Konu: Teklif Mektubu

03/03/2025

Üniversitemiz Sosyal Tesis ve İşletmeler Müdürlüğünde kullanılan Mikro ve Barshop programının bakım ve destek hizmetinin temin işinin 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 22'nci maddesinin (d) bendi gereğince **Sözleşme düzenlenerek** temin edilecektir. Teklif vermek isteyenlerin **05 Mart 2025 saat: 12:00'a** kadar Üniveristemiz Sosyal Tesis ve İşletmeler Müdürlüğü Satınalma adresine birim fiyatlarını belirtir şekilde teklif göndermeleri gerekmektedir.

Ramazan TURAL
Şube Müdürü

Not: Bakım ve destek işi 12 ay olarak teknik şartnameye göre gerçekleşecektir.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
Sosyal Tesis ve İşletmeleri Müdürlüğü
Tel: 0312 305 20 05
Mail: hacettepesatinalma06@gmail.com

Hacettepe Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Sosyal Tesisi ve İşletmeleri Müdürlüğü Birimlerinde kullanılmak üzere temin edilen Mikro V16 ve Barshop Programının 12 aylık bakım ve hizmetinin temini işi için;

- İdarenin programlarda yapılmasını istediği değişiklik ve geliştirmeleri konusunda destek talepleri karşılanacaktır.
- Yazılımın kesintisiz bir şekilde kullanılabilmesi için, bakım ve düzenli yedekleme işlemleri dahil, gerekli tüm önlemlerin alınması gerekmektedir.
- Yaşanabilecek kesintilerde mümkün olan en kısa süre içerisinde müdahalede bulunulacaktır.
- Sistem kullanıcılarına genel amaçlı yazılım eğitimi verilmesi
- Bakım ve uzak erişim hizmeti, Pazar ve resmî tatil günleri hariç iş günü içerisinde sağlanacaktır.
- Hizmetin ifası esnasında idareye ait öğrenilen bilgilerin yetkisiz ve üçüncü şahıslarla paylaşılmayacaktır.
- 09 – 18 saatleri arası kesintisiz destek hizmeti verilecektir.
- Yeniden program kurulumu, program eğitimi, terminal kurulu, data incelemesi, data aktarımı, fatura/irsaliye ve benzeri form tasarımı gibi yerinde hizmet gerektiren durumlarda uzaktan erişim hizmeti ile müdahale etmeyerek yerinde destek sağlanacaktır.

Mücahit KILIÇ

Bilgi İşlem Personeli



Mehmet Burak ILICA
Daire Başkan Yardımcısı



Nigar BİLİM
Büro Personeli

Hacettepe Üniversitesi Sağlık, Kùltür ve Spor Daire Başkanlığı Sosyal Tesis ve İşletmeleri Mùdùrlùğünde kullanılan Mikro programına Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğı hükümlerine istinaden Enflasyon Muhasebesi (Dùzeltmesi) parametrelerinin muhasebe birimi tarafından kullanılan ve eğitim hizmetleri ile ayrıca muhasebe harici diğér birimlerde kullanılan söz konusu yazılım programının eğitimi, güncelleme vb. hizmetlerin temini ve programdan kaynaklanan arızalara karşı gerekli bakım onarım desteğinin sağlanması için Micro Programı Hizmet ve Eğitim Desteğı ile Barshop Perakende Otomasyonu bakım hizmeti işi

Sıra No	Cinsi	Birim	Miktar
1	Barshop Perakende Otomasyon Bakım ve Destek hizmeti	Ay	12
2	Mikro Programı Bakım ve Destek hizmeti	Ay	12