

Hacettepe Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Sosyal Tesis ve İşletmeleri Müdürlüğünün birimlerinde kullanılmak üzere temin edilen Mikro V16 ve Barshop Programının 12 aylık bakım ve destek hizmetinin temini işi için.

- İdarenin Programlarda yapılmasını istediği değişiklik ve geliştirmeleri konusunda destek talepleri karşılanacaktır.
- Yazılımın kesintisiz bir şekilde kullanılabilmesi için bakım ve düzenli yedekleme işlemleri dahil gerekli tüm önlemlerin alınması. Yaşanabilecek kesintilerde mümkün olan en kısa süre içerisinde müdahalede bulunacaktır.
- Sistem kullanıcılarına genel amaçlı yazılım eğitimi verilmesi.
- Bakım ve Uzak Erişim Hizmetinin, Pazar ve resmi tatil günleri hariç iş günü içerisinde sağlanacaktır.
- Hizmetin ifası esnasında öğreneceği idareye ait bilgilerin yetkisiz ve 3. şahıslarla paylaşılmayacaktır.
- 9 - 18 saatleri arası kesintisiz destek hizmeti verilecektir.
- Yeniden Program Kurulumu, Program Eğitimi, Terminal Kurulumu, Data İncelemesi, Data Aktarımı, Fatura/ İrsaliye vb. form tasarımı gibi yerinde hizmet gerektiren durumlarda uzaktan erişim hizmeti ile müdahale etmeyerek yerinde destek sağlanacaktır.

Mücahit KILIÇ  
Bilgi İşlem Personeli



Mehmet Burak ILICA  
Daire Başkan Yardımcısı

Nigar BİLİM  
Büro Personeli

